

## Algemene handelsvoorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

VNMO: de onderneming Van Nuil Management & Organisatie, gevestigd te Hardenberg (KvK 56348703), tevens handelend onder de naam Albert van Nuil, professional coach;

opdrachtgever: de wederpartij van VNMO;

overeenkomst: een afspraak die VNMO en de opdrachtgever hebben gemaakt c.q. een contract dat beide partijen met elkaar zijn aangegaan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen VNMO en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 3. Offertes

1. De door VNMO gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VNMO is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de geldigheidstermijn wordt bevestigd.
2. De prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. VNMO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VNMO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden; dit wordt dan vooraf met de opdrachtgever afgestemd.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VNMO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VNMO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VNMO zijn verstrekt, heeft VNMO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. VNMO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VNMO is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VNMO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VNMO zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen en een uitvoeringstermijn hanteren die past bij de gewijzigde afspraken.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal VNMO de opdrachtgever hierover inlichten en de voorwaarden hanteren die passen bij de gewijzigde afspraken.

#### **Artikel 6. Geheimhouding en integriteit**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als de opdrachtgever specifieke afspraken of codes ten aanzien van de geheimhouding en integriteit hanteert dienen deze voorafgaande aan de feitelijke start van de werkzaamheden aan VNMO te worden medegedeeld.
3. VNMO hanteert op zijn minst de ethische standaarden en normen die behoren bij de professionele tucht die is verbonden aan het lidmaatschap van de Orde van Organisatiekundigen en –adviseurs (Ooa), van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en van de Vereniging van Registerinformatici (VRI).
4. Als in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens met VNMO worden gedeeld, worden deze gegevens met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid en geheimhouding behandeld en neemt VNMO passende organisatorische en technische maatregelen om deze gegevens te beschermen, een en ander in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. VNMO heeft onverminderd de bepalingen in artikel 4 lid 2 en in aanvulling op die bepalingen het recht voor de opslag en verwerking van persoonsgegevens een derde partij in te schakelen, mits deze handelt in overeenstemming met gangbare normen en waarden wat betreft informatieveiligheid; indien dat gebeurt zullen met die derde partij tevens afspraken worden gemaakt die in lijn zijn met de AVG.
6. Als door toedoen van VNMO persoonsgegevens worden beschadigd, gestolen of verloren of als er anderszins sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens c.q. een datalek, als bedoeld in artikel 4 punt 12 AVG en artikel 33 AVG, maakt VNMO binnen 24 uur na de ontdekking van het datalek daarvan melding bij de opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. VNMO behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door VNMO verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VNMO worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. VNMO heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8. Honorarium, facturen en betalingen**

1. VNMO geeft vooraf door middel van een offerte of een daarmee gelijk te stellen aanbieding aan welke tarieven worden gehanteerd bij de te verrichten diensten; aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever betekent diens instemming met de genoemde tarieven.
2. VNMO stuurt, afhankelijk van de aard van de opdracht, een gespecificeerde factuur aan de opdrachtgever.
3. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door VNMO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; is de betaling dan nog niet verricht, dan zal VNMO maatregelen kunnen nemen om de betaling alsnog te vorderen. Indien daaraan extra kosten zijn verbonden, is de opdrachtgever gehouden deze te vergoeden.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van VNMO en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens VNMO onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 9. Voortijdige eenzijdige ontbinding van de overeenkomst**

1. In de volgende gevallen is VNMO bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van VNMO schadevergoeding te vorderen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan VNMO ter kennis gekomen omstandigheden geven VNMO goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - de bij het sluiten van de overeenkomst door VNMO aan de opdrachtgever gevraagde zekerheid voor het voldoen aan zijn verplichtingen blijft uit dan wel deze is onvoldoende.
2. Een besluit als bedoeld in lid 1 zal door VNMO schriftelijk worden bevestigd, waarbij de reden van het besluit wordt genoemd.
3. Indien VNMO besluit tot de ontbinding van de overeenkomst volgens lid 1 zijn alle vorderingen van VNMO op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde tussentijds een overeenkomst tot het verrichten van diensten schriftelijk opzeggen, indien hier gegronde dringende redenen toe zijn. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te nemen. Indien uit de opzegging schade voortvloeit, is de opzeggende partij gehouden een redelijke vergoeding daarvoor te betalen.

#### **Artikel 11. Opdrachtgever en opdrachtnemer in relatie tot de wet DBA**

De overeenkomst wordt door VNMO te allen tijde uitgevoerd als ondernemer in de zin van de wetgeving rond de deregulering beoordeling arbeidsrelaties (wet DBA). Tenzij nadrukkelijk en expliciet schriftelijk anders wordt overeengekomen gelden de volgende bepalingen:

- er is geen sprake van een arbeidsovereenkomst in de zin van het Burgerlijk Wetboek en dit wordt door beide partijen ook niet beoogd;
- VNMO is als opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het op een juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- VNMO is als opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de indeling en uitvoering van de werkzaamheden;
- er is geen sprake van een gezagsverhouding tussen de opdrachtgever en VNMO behoudens aanwijzingen en instructies die de opdrachtgever kan geven omtrent het resultaat van de opdracht.

#### **Artikel 12. Gebreken en klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VNMO.
2. Indien een klacht gegrond is, zal VNMO de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal VNMO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Indien VNMO aansprakelijk is voor schade die aan de opdrachtgever is toegebracht, dan is die aansprakelijkheid begrensd tot het bedrag van de door de verzekeraar van VNMO gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in geval van beroepsaansprakelijkheid in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van VNMO beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de factuurwaarde over de laatste drie maanden.
4. VNMO is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VNMO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VNMO niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VNMO opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VNMO niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien VNMO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen is VNMO gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15. Geschillenbeslechting**

De rechter of kantonrechter in het arrondissement waarin VNMO is gevestigd is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft VNMO het recht de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen VNMO en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. VNMO kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen.
2. Opdrachtgevers voor wie ten tijde van de wijziging van de algemene voorwaarden reeds opdrachten worden uitgevoerd onder toen geldende algemene voorwaarden worden terstond op de hoogte gesteld van de nieuwe voorwaarden. Opdrachtgever heeft het recht de nieuwe voorwaarden af te wijzen, in welk geval voor de lopende opdracht de oude algemene voorwaarden van kracht blijven.
3. Deze algemene voorwaarden worden op aanvraag aan elke (potentiële) opdrachtgever gratis ter beschikking gesteld en zijn via de website van VNMO in te zien.

#### **Artikel 18. Naamgeving**

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene handelsvoorwaarden Van Nuil Management & Organisatie".

*Versie 5.0*

*Hardenberg, augustus 2019.*